

# Benjamin Moore Color Portfolio<sup>MC</sup> App & ColorReader Questions fréquemment posées

1. **Quelle version de Bluetooth<sup>MD</sup> faut-il utiliser pour connecter l'application à l'appareil ColorReader?**

La version 4.0 ou ultérieure.

2. **Mon appareil ColorReader fonctionne correctement de façon autonome, mais il ne se connecte pas à l'application. Que faut-il faire?**

Essayez de supprimer l'application mobile, puis réinstallez-la. Si cela ne marche pas, contactez le Service d'assistance de Datacolor ([datacolor.com/bmsupport](http://datacolor.com/bmsupport)).

3. **Est-il possible d'utiliser plusieurs appareils avec le même enregistrement à l'application mobile?**

Non. Un seul appareil peut être connecté à la fois. L'utilisateur doit déconnecter son appareil actuel avant de pouvoir en utiliser un autre.

4. **Comment puis-je configurer mon appareil ColorReader de Benjamin Moore et le connecter à l'application?**

**Étape 1** Chargez ou branchez votre appareil avec le câble USB fourni à cet effet. Pendant le chargement, téléchargez l'application gratuite Benjamin Moore Color Portfolio (pour iOS<sup>MD</sup> ou Android<sup>MC</sup>).

**Étape 2** Mettez l'appareil en marche (la lumière verte indique que l'appareil est allumée). Appuyez sur le bouton du numéro de série sur l'application pour permettre à la connexion Bluetooth<sup>MD</sup> d'activer ColorReader de façon à relier l'appareil à l'application.

**Étape 3** L'indication « ColorReader est prêt » s'affichera à l'écran. Il se peut que s'affiche également l'alerte « Votre ColorReader a besoin d'être calibré ». Appuyez sur cette alerte pour vous rendre au menu de calibration et suivez les instructions de l'application afin de calibrer votre ColorReader.

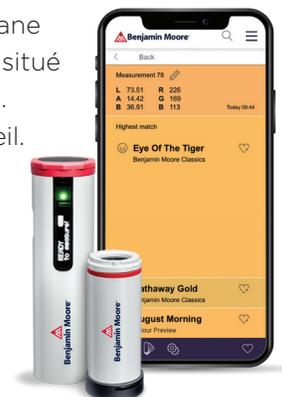
**Étape 4** Posez l'appareil sur la surface plane et solide de la couleur que vous voulez mesurer, puis appuyez sur le bouton Commencer la mesure de l'application. Vérifiez l'application pour l'appariement de la couleur.

**Étape 5 (pour le modèle ColorReader Pro)** Posez l'appareil sur la surface plane et solide de la couleur que vous voulez mesurer, puis appuyez sur le bouton situé en haut de l'appareil ou sur le bouton Commencer la mesure de l'application. Vérifiez l'appariement de la couleur sur l'écran de l'application ou de l'appareil.

*Veuillez noter que vous devez d'abord vous assurer que les éventails dans l'application sont synchronisés avec l'appareil pour voir les résultats s'afficher sur celui-ci.*

5. **À quel point les lectures de couleurs fournies par l'appareil ColorReader sont-elles précises?**

Le degré de précision est de plus de 90 %.



**6. Puis-je appairer les couleurs de collections concurrentes avec l'appareil ColorReader?**

L'appareil ColorReader utilise par défaut les couleurs Benjamin Moore; cependant, les collections de couleurs d'autres marques de peinture bien connues peuvent être activées manuellement. Vous trouverez une liste des éventails offerts en appuyant sur l'icône des éventails au bas de l'écran de l'appareil.

**7. La surface sur laquelle j'utilise l'appareil fait-elle une différence? Que se passe-t-il si elle n'est pas lisse?**

L'appareil n'est pas conçu pour mesurer une couleur sur une surface rugueuse ou irrégulière. Il doit être posé sur une surface plane pour être capable de reconnaître une couleur avec précision en bloquant toute la lumière environnante. Une surface texturée qui pourrait nuire à sa capacité de bloquer la lumière extérieure ou empêcher la façon dont la lumière calibrée illumine la couleur pourrait changer le résultat.

**8. Comment faire pour que les résultats de mes recherches sur l'application Benjamin Moore Color Portfolio s'affichent aussi sur mon appareil ColorReader Pro?**

Pour que l'application mobile et l'appareil affichent les mêmes résultats, vous devez choisir et synchroniser les éventails sélectionnés en utilisant l'option « Synchroniser les éventails » sur l'application.

**9. Lorsque Benjamin Moore met à jour ses éventails, est-ce que je reçois automatiquement les mises à jour?**

Oui. Les mises à jour sont envoyées automatiquement à tous les utilisateurs.

**10. J'obtiens un message « Calibration erronée » et mes couleurs sont fausses. Que dois-je faire?**

Veillez contacter le Service d'assistance de Datacolor ([datacolor.com/bmsupport](http://datacolor.com/bmsupport)).

**11. Est-il possible d'utiliser un seul appareil ColorReader Pro pour plusieurs utilisateurs (de l'application)?**

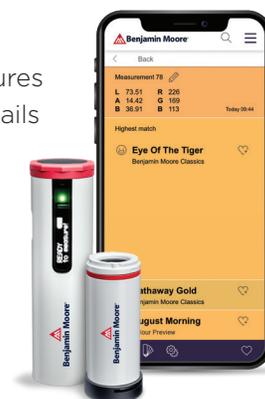
Oui. À l'heure actuelle, il n'y a aucune restriction en ce qui concerne le nombre d'utilisateurs téléchargeant l'application, l'installant et la connectant au même appareil ColorReader ou ColorReader Pro.

**12. Quelle est la capacité de stockage et d'affichage de couleurs de l'appareil ColorReader Pro?**

Le modèle ColorReader Pro contient jusqu'à 10 000 couleurs qui sont affichées sur son écran DELO.

**13. Comment puis-je activer ou désactiver certains éventails dans l'application Benjamin Moore Color Portfolio?**

Les éventails Benjamin Moore sont les éventails par défaut. Pour activer ou désactiver d'autres éventails, vous devez appuyer sur l'icône des éventails au bas de l'écran de l'appareil ColorReader. Vous verrez une liste des éventails qui peuvent être cochés ou décochés. Choisissez ceux que vous voulez utiliser dans vos mesures de couleurs. Pour le modèle ColorReader Pro, vous pouvez choisir des éventails pour les synchroniser en appuyant sur l'icône de l'appareil sur l'écran de l'appareil. Vous verrez une liste des éventails qui peuvent y être chargés. Choisissez les éventails et appuyez sur le bouton de synchronisation pour terminer le processus et permettre à l'appareil d'afficher les lectures à partir des éventails choisis.



#### 14. Quelle est la différence entre le modèle ColorReader Pro et le modèle ColorReader?

Les deux modèles mesurent et reproduisent les couleurs en générant les couleurs les mieux appariées avec les éventails populaires. Pour fonctionner, ils ont besoin de l'application Benjamin Moore Color Portfolio et doivent être calibrés régulièrement. Le modèle ColorReader Pro possède un écran DELO qui lui permet d'afficher les couleurs appariées indépendamment de l'application Benjamin Moore Color Portfolio (pour iOS<sup>MD</sup> et Android<sup>MC</sup>). Il est aussi plus grand et est équipé d'un étui où on peut le ranger lors d'une visite sur un chantier et qui contient aussi la plaque de calibrage. Le modèle ColorReader, quant à lui, a besoin de l'application pour afficher les appariements de couleurs et sa plaque de calibrage est intégrée au capuchon qui protège son capteur. Pour en apprendre davantage sur les deux modèles, visitez [benjamnmoore.com/colorreader](http://benjamnmoore.com/colorreader) ou contactez le Service d'assistance de Datacolor ([datacolor.com/bmsupport](http://datacolor.com/bmsupport)).

#### 15. Comment puis-je ajouter des éventails sur l'appareil ColorReader ou ColorReader Pro de Benjamin Moore?

Vous ne pouvez pas ajouter de nouveaux éventails à la liste. Tous les éventails disponibles sont déjà fournis.

#### 16. Comment puis-je envoyer à mes clients des photos qui ont fait l'objet d'un rendu de couleur?

Une fois que vous avez effectué un rendu de couleur sur l'application, vous pouvez le sauvegarder dans la galerie de photos de votre téléphone ou tablette. À partir de là, vous pouvez inclure une photo dans un devis ou envoyer des photos traitées.

#### 17. Le Visualiseur de photos peut-il être utilisé pour les surfaces extérieures?

Oui, mais les ombres sur un parement ou d'autres matériaux extérieurs peuvent rendre nécessaire l'utilisation du pinceau et du crayon pour couvrir la zone à traiter.

#### 18. Est-ce que toutes les couleurs Benjamin Moore se trouvent dans l'application?

Les couleurs provenant des collections Inspiration Couleur<sup>MD</sup>, les Classiques de Benjamin Moore, les couleurs historiques, Affinité<sup>MD</sup>, la collection des blancs et les Classiques des designers sont incluses. En revanche, Aura<sup>MD</sup> Récit couleur<sup>MD</sup>, Williamsburg<sup>MD</sup> et Century<sup>MD</sup> sont exclues.

#### 19. L'application mobile peut-elle fonctionner sans être connectée à l'appareil ColorReader?

Oui, l'application fonctionne de façon autonome et donne accès aux éventails numériques, au Visualiseur de photos et au Visualiseur de vidéos à ceux qui ne possèdent pas un appareil ColorReader. Par contre, pour effectuer un appariement de couleurs, vous avez besoin de l'appareil ColorReader de Benjamin Moore.

#### 20. Sur quels appareils puis-je installer l'application mobile?

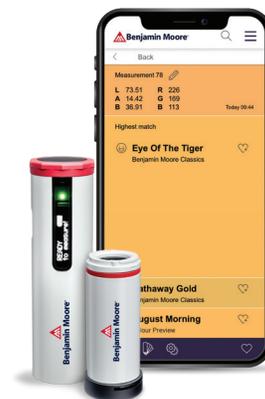
iPhone<sup>MD</sup> iOS<sup>MD</sup> v.13 ou version ultérieure

iPad OS<sup>MD</sup> ou version ultérieure

Android<sup>MC</sup> 7.1 ou version ultérieure

#### 21. Comment puis-je sauvegarder les couleurs dans l'application?

Lorsque vous faites défiler les éventails, appuyez sur l'icône du cœur et ajoutez des couleurs à vos Favoris dans l'application. Pour éliminer une couleur, il suffit d'appuyer de nouveau sur l'icône du cœur.



## 22. Comment fonctionne l'outil indicateur du pouvoir réfléchissant?

L'outil indicateur du pouvoir réfléchissant se trouve sur les fiches de couleurs des éventails. Il permet de classer les couleurs en fonction de leur pouvoir réfléchissant, « min. » faisant référence à un faible pouvoir réfléchissant ou une couleur plus foncée, tandis que « max. » indique un pouvoir réfléchissant plus élevé ou une couleur plus pâle.

## 23. Comment puis-je utiliser le Visualiseur de vidéos?

Choisissez l'outil Visualiseur de vidéos, puis faites défiler les éventails Benjamin Moore et choisissez une couleur que vous voulez essayer dans votre espace. Tenez fermement votre téléphone ou tablette et appuyez sur la surface pour appliquer la couleur. Vous verrez la couleur remplir la surface. Une fois la surface colorée, vous pouvez sauvegarder l'image en appuyant sur l'icône de sauvegarde au bas de l'écran. L'image s'ajoutera à votre galerie de photos.

## 24. Lorsque j'utilise le Visualiseur de photos ou de vidéos, comment puis-je faire apparaître un autre éventail?

Appuyez sur l'icône des éventails au bas de l'écran pour retourner à l'écran principal des collections de couleurs. Appuyez sur l'éventail de votre choix et vous reviendrez automatiquement au visualiseur. À partir de là, choisissez les couleurs de votre choix et appliquez-les sur la surface.

## 25. Comment puis-je régler la précision du Visualiseur de vidéos?

Au bas de l'écran, vous trouverez une icône avec plusieurs lignes. Appuyez sur cette icône pour faire apparaître la baguette magique et régler la précision du visualiseur pour la surface choisie.

## 26. Comment fonctionne le Visualiseur de photos?

La baguette magique permet de choisir une surface sur laquelle appliquer une couleur. Le crayon améliore la précision de la zone recouverte. Par exemple, si une œuvre d'art sur un mur ne doit pas être dissimulée, cet outil aide à recouvrir avec une plus grande précision les éléments dans la pièce. La gomme à effacer permet de modifier ou d'éliminer les zones dissimulées. En appuyant sur l'icône de superposition, une nouvelle surface peut être choisie, dissimulée ou colorée.

**Contactez votre représentant aux entrepreneurs ou votre représentant aux architectes et designers Benjamin Moore pour en savoir plus sur l'application Benjamin Moore Color Portfolio, ainsi que les appareils ColorReader et ColorReader Pro de Benjamin Moore.**

### Pour obtenir des réponses à vos questions ou de l'aide :

Contactez Datacolor en ligne : [datacolor.com/bmsupport](https://datacolor.com/bmsupport)  
Pour les États-Unis et le Canada, composez le 800 438-2585  
Pour l'Europe, composez le 00800 700 800 70

### Pour acheter le dispositif ColorReader ou ColorReader Pro :

Accédez au site [benjaminmoore.com/colorreader](https://benjaminmoore.com/colorreader).



©Datacolor. Tous droits réservés. ©Benjamin Moore & Cie Limitée, 2020. Affinité, Aura, Benjamin Moore, Century, Inspiration Couleur, Récit couleur et le symbole triangulaire « M » sont des marques déposées et Benjamin Moore Color Portfolio est une marque de commerce de Benjamin Moore & Cie Limitée. Williamsburg est une marque déposée de The Colonial Williamsburg Foundation. Android est une marque de commerce de Google LLC. Toutes les autres marques appartiennent à leurs détenteurs respectifs. Datacolor est une marque déposée de Datacolor. 1/20